**群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十八批2021年9月19日）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 污染类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
| 1 | X2GD202109130141 | 坦洲镇一条河叫东灌渠河，长期当地政府不作为，污水横流，不去治理，群众长期反映投诉无门。 | 中山市坦洲镇 | 水 | 1、针对东灌河环境问题，我市持续开展黑臭（未达标）水体综合整治工程，2018年以来，累计完成地形图测量0.986平方公里、排口调查772个、河道断面测量19.5公里；大力开展东灌河流域截污工作，共敷设管网长度约15.5公里，配套建设分散式污水处理设施共7套；封堵东灌河无责任人排污口133个，共疏浚清淤约17公里；对东灌河及周边流域监管企业共立案调查36宗，已作出行政处罚28宗，处罚金额约221.75万元；共清理关闭畜禽养殖场59个；委托有资质的第三方检测公司对东灌河流域河涌断面进行常态化检测，累计采样检测410次；2019年至今，共清理东灌河流域河面漂浮物约1380吨（含水量）。经近一年的水质检测情况显示，该河段已消除黑臭，但由于未全面截污、管网建设不完全，仍存在部分市政排口污水流入河涌的现象，河涌水质仍需进一步改善。  2、经查，2019-2021年坦洲镇共收到东灌河涉河投诉问题36宗（含镇、村河长巡河发现问题），所有问题已完成整治并回复至“12345”、“广东智慧河长”等平台。 | 部分  属实 | 1、立行立改：一是对2021年9月8日至9日核查发现的1处未处理排污口完成封堵；二是督促中标单位加快完成水体治理方案，倒排工期，计划于2021年11月完成河涌水体治理方案的施工图设计，2021年12月启动截污工程，2022年8月完成截污工程。  2、举一反三：9月14日至9月16日，对东灌河沿岸排口进行细致排查，如发现排污口有污水流入河涌，将立即采取措施进行整改。  3、长效机制：通过对同胜工业区、旧村庄、旧城镇全面改造，补齐基础设施短板，完善公共服务体系。 | 阶段性办结 | 无 |
| 2 | D2GD202109130051 | 反映升平西路38号的楼顶安装电信发射站有辐射，影响健康，向相关部门反映，但是怀疑测试不合理，结果不准确，1994年反映要搬走了，但是还是未能搬走。要求搬走。 | 中山市小榄镇 | 辐射 | 1、交办件中投诉的电信发射站所在地实际地址为升平西路40号楼顶，该基站于2007年取得广东省环境保护厅环境影响评价批复，并于2020完成环境影响登记表备案。该基站相关发射设备取得了《中华人民共和国无线电台执照》。  2、经翻查信访记录，群众曾在2018年向多部门反映该基站的辐射影响、要求拆除的问题，相关部门均已进行调查处理、辐射委托监测等工作并回复。  3、针对反映的辐射影响问题，9月15日上午，第三方监测单位对该基站的辐射指标开展现场监测，监测点包含邻近商业楼和居民小区，结果待出。 | 部分  属实 | 1、立行立改：一是坚持抓好线索办理后续跟进工作。密切跟进监测结果，如存在辐射超标情况，将进行下一步处理，确保人民群众身体健康安全；二是加强无线通信科学知识的宣传，化解周边群众疑虑。  2、举一反三：一是督促通信运营商在选址、建设、运营过程中与基层社区、周边群众加强有效沟通；二是高度重视同类问题，及时做好辐射指标现场监测。  3、长效机制：加强科普宣传；健全基站建设沟通机制。 | 阶段性办结 | 无 |
| 3 | D2GD202109130052 | 反映永宁洪联路的五金商铺在经营五金制作时产生很大的噪音和刺鼻异味，一阵一阵，向当地部门反映，未能得到处理。希望对该路的商铺进行评估和监测，对这些商铺进行处理。认为工业区与居民区距离近不合理。 | 中山市小榄镇 | 大气,噪音 | 1、投诉反映的永宁洪联路约1.6公里长，从2000年开始，五金模具加工商铺陆续在这条路集聚，目前已形成了五金模具加工一条街。  2、9月14日-15日，小榄镇对永宁洪联路的五金商铺全面排查，共检查出五金模具加工商户179家，均已办理营业执照，经营范围为五金制品、模具等。检查时，每家店都在正常生产，现场未闻到气味，周边走访时也没有闻到刺鼻异味。执法人员委托第三方检测公司对永宁洪联路一带布点监测臭气浓度和组织开展夜间噪声监测。  3、由于个别五金模具加工店与居民楼房距离较近，涉及楼企相邻问题。经查，2019年至2021年共受理12345转来该路段模具店噪声扰民相关投诉7宗。针对群众反映问题，小榄镇对模具店提出噪音防治整改措施，并将处理情况回复信访人。 | 部分  属实 | 1、立行立改：一是9月15日上午，委托第三方对永宁洪联路一带布点监测臭气浓度，晚上组织开展夜间噪声监测，对其中噪声较大的两间五金店进行了检测。将根据检测结果进一步处理；二是向洪联路五金模具加工店发出《关于加强环境问题治理的通知》，要求加工店加强落实噪声治理措施和调整加工时间。  2、举一反三：一是加强各部门间信息联动，及时发现问题，及时处理；二是强化源头治理，加强监管，倒逼排污单位自觉落实污染防治责任。  3、长效机制：一是形成镇村联动排查机制，定期开展联合走访排查；二是做好法治宣传教育，增强群众的生态环境保护意识。 | 阶段性办结 | 无 |
| 4 | D2GD202109130033 | 同胜大街工业区聚集了多家制衣厂、塑料制品厂，经常晚上超标偷排废气，在厂房屋顶排放处黑色废气、类似烧焦塑料臭气，黑臭的生产污水直接排入旁边的水渠，不定时排放的尖锐噪声，周边小区飘满了黑色棉絮，这些污染物严重影响了周边近2万名居民的身体健康和正常生活。中山市环保局曾经建立的信访沟通工作微信群前天突然被解散，坦洲镇答复已经立案处罚的企业目前仍在生产、污染环境。居民几年来多次投诉都没有得到解决。 投诉珠海规划局规划审批存在问题，珠海市环保局不协调不作为、向中山市踢皮球，坦洲镇环保局不作为、走过场。要求督察组秘密进驻现场取证处理、工厂必须达标排放或者搬迁。 | 中山市坦洲镇 | 大气,其他污染 | 1、举报人反映的主要涉及同胜工业区相关企业臭气、棉絮、噪声以及工业区旁边水渠黑臭等污染问题，对上述举报案件，我市前期已开展调处。  2、针对群众再投诉内容，坦洲镇收到此次交办件后再次进行深入排查，暂未发现工业区内存在晚上偷排废气、在厂房屋顶排放黑色废气的情况，现场也未闻到类似烧焦塑料臭气，也未发现将黑臭的生产污水直接排入旁边的水渠的情况。但现场发现部分制衣厂未及时落实整改措施，存在部分棉絮排到外环境的情况，其中新发现一家制衣厂存在未批先建、未验先投环境违法行为；同时发现工业区内的石材加工企业，在切割石材时均会产生少量噪声。至9月17日，已发现7家企业存在环境违法行为，19家制衣厂需要开展整改工作。  3、坦洲镇于9月5日、9月10日委托第三方检测单位工业区、居民区等不同地方开展噪声、空气质量、恶臭、工业废气、颗粒物等检测工作，除了噪声、颗粒物、恶臭结果待出外，其余指标检测结果均显示达标。  4、投诉人反映的“信访沟通工作微信群”确已被解散，但在解散微信群前已发布通知，告知坦洲镇已收到业主反馈的意见，后续进展情况将通过业主代表及时反馈。同时，坦洲镇也会将整治情况向珠海市凤山街道办事处及属地居委会进行通报。  5、9月12日、13日、16日执法人员对前期已立案的6家企业进行后督察，其中3家塑料制品企业均已停产；3家制衣企业的生物质锅炉均已拆除，并已改为电锅炉（无须办理环保手续）。现场均未发现上述已立案的企业存在拒绝整改及新的环境违法行为。  6、经查阅资料，自2019年10月起，坦洲镇接到“同胜工业区环境污染影响”相关内容投诉50次。自接到投诉以来，坦洲镇多次对同胜工业区采取全面排查、夜间排查、专家帮扶等方式，加强对企业的监管工作，对存在环境违法行为的企业依法进行查处，至2021年9月17日共立案7宗，现均已停止违法行为。 | 部分  属实 | 1、立行立改：一是对新发现涉嫌存在未批先建、未验先投环境违法行为的中山市登邦服装有限公司进行立案调查。截至9月17日，共排查企业109家，立案查处违法企业7家，下达责令改正通知书7份，书面要求19家制衣厂开展整改。目前，立案查处的7家企业有3家已停止生产，4家已完成整改。19家限期整改的制衣企业中，已有11家安装窗纱，8家已订购窗纱待安装；二是约谈同胜工业区厂房负责人2次；三是邀请了技术专家对同胜工业区的制衣厂进行现场查勘，针对棉絮问题提出了专业工作建议并正在落实跟进中；四是要求工业区内的石材加工企业做好隔音措施，关闭门窗，合理安排作业时间，避免噪音扰民。五是积极与业主沟通，于9月8日、17日组织业主座谈会，回应同胜工业区周边工厂废气、棉絮等环境影响问题，介绍坦洲镇环境执法、整治工作开展情况等。  2、举一反三：一是对同胜工业区制衣厂、涉气企业开展后督察工作；二是强化法治宣传工作，规范企业排污行为，提高守法意识。  3、长效机制：通过对同胜工业区、旧村庄、旧城镇全面改造，补齐基础设施短板，完善公共服务体系。 | 阶段性办结 | 无 |
| 5 | D2GD202109130024 | 万科城小区居民曾经向督察组反映中山市坦洲镇同胜大街20号同胜工业区的环境污染问题，9月12号看到处理情况的公示，但是市民对处理结果不满。市民表示还看到工业区内的制衣厂还在冒黑烟、空气中还是可以闻到异味，希望相关部门继续跟进。该问题已持续了3年，担心对身体健康造成影响。 | 中山市坦洲镇 | 大气 | 1、举报人反映的“曾经向督察组反映中山市坦洲镇同胜大街20号同胜工业区的环境污染问题”，为第九批信访举报转办件（受理编号为D2GD202109040022）。该件的处理情况已于9月11日上报督察组。  2、坦洲镇收到此次交办件后再次进行深入排查，暂未发现工业区内的19家制衣厂和6家塑料制品厂晚上偷排废气、在厂房屋顶排放黑色废气的情况，现场也未闻到类似烧焦塑料臭气，但现场发现部分制衣厂未采取防止棉絮外逸的措施，导致存在部分棉絮排到外环境的情况，其中新发现一家制衣厂存在未批先建、未验先投环境违法行为；同时发现工业区内的石材加工企业在切割石材时均会产生少量噪声。至9月17日，已发现7家企业存在环境违法行为，19家制衣厂需要开展整改工作。  3、坦洲镇于9月5日、9月10日委托第三方检测单位工业区、居民区等多少不同地方开展噪声、空气质量、恶臭、工业废气、颗粒物等检测工作，除了噪声、颗粒物、恶臭结果待出外，其余指标检测结果均显示达标。 | 部分  属实 | 1、立行立改：一是对新发现涉嫌存在未批先建、未验先投环境违法行为的中山市登邦服装有限公司进行立案调查。截至9月17日，共排查企业109家，立案查处违法企业7家，下达责令改正通知书7份，书面要求19家制衣厂开展整改。目前，立案查处的7家企业有3家已停止生产，4家已完成整改。19家限期整改的制衣企业中，已有11家安装窗纱，8家已订购窗纱待安装；二是约谈同胜工业区厂房负责人2次；三是邀请了技术专家对同胜工业区的制衣厂进行现场查勘，针对棉絮问题提出了专业工作建议并正在落实跟进中；四是要求工业区内的石材加工企业做好隔音措施，关闭门窗，合理安排作业时间，避免噪音扰民。五是积极与业主沟通，于9月8日、17日组织业主座谈会，回应同胜工业区周边工厂废气、棉絮等环境影响问题，介绍坦洲镇环境执法、整治工作开展情况等。  2、举一反三：一是对同胜工业区制衣厂、涉气企业开展后督察工作；二是强化法治宣传工作，规范企业排污行为，提高守法意识。  3、长效机制：通过对同胜工业区、旧村庄、旧城镇全面改造，补齐基础设施短板，完善公共服务体系。 | 阶段性办结 | 无 |
| 6 | X2GD202109130053 | 来信人反映自己租住在阜沙镇上南村上南市场金英住宿，在租住的房子四围交通道路直接变成了菜市场,每天凌晨3-4点开始楼下菜贩开始摆摊，噪音骚扰，严重影响住宿人员休息。此问题我们住宿人员多次反馈给房东,房东也找村委协调多次，并上访到阜沙镇信访办，但都是敷衍了事，没有任何改善及结果回复。 | 中山市阜沙镇 | 噪音 | 1、经核查，信访人反映的菜市场，实为周边群众长期自发在四周道路两边摆摊卖青菜而形成的区域。上南村委曾划定了相应摆摊位置，并规定了摆摊时间，但部分摊贩没按规定执行，存在随处摆摊、噪音骚扰的情况。  2、9月16日上午7时许，阜沙镇开展联合执法发现菜贩60档在此摆摊，其中23档没有按规定位置摆摊。执法组对该23档摊贩进行了查处。9月18日早上3点50分，执法人员再次到该地段核查，没有发现有摆卖行为。  3、经翻查近年记录，阜沙镇综合治理办公室共接过2件相关的投诉，接件后立刻到现场调处，并要求菜贩要合规经营并规定每天摆摊时间为早上7时到12时，摆卖时要注意控制音量，禁止大声叫卖及使用喇叭，并将处理结果回复信访人。但仍有部分流动摊贩存在侥幸心理，有与执法人员“躲猫猫”的现象，不按要求摆摊。 | 部分  属实 | 1、立行立改：一是查处23档不按规定位置摆摊的摊贩；二是在新建未落成的上南新市场空地设立临时摆卖疏导区（距离原上南市场100米左右），要求流动摊贩进入该处经营，并要求在上午7点前不得摆摊；三是对不遵守管理规定的，立查立处，严厉执法。  2、举一反三：一是全力推进问题的整改落实，查处占道经营情况；二是对发现的同类情况，加强执法。  3、长效机制：一是村（居）与城管部门联动，加大对该临时集市的巡查力度和加强信息互通；二是由上南村民委员会引导该集市摆卖者严格遵守摆卖秩序，加强自身约束及管理。 | 阶段性办结 | 无 |