

2021年度中山市公众生态环境满意度调查问卷

表号：中生201表
制表机关：中山市生态环境局
批准机关：中山市统计局
文号：中统制〔2021〕3号
有效期至：2022年1月

您好：我们是2021年中山市公众生态环境满意度调查的调查员，想了解您对当地生态环境的看法，占用您几分钟的时间，感谢您对我们工作的支持！

一、背景信息

1、请问您近年来经常居住在哪个镇区？

2、请问您在当地居住的年限？

- | | |
|--------------|------------|
| ① 半年以下（停止访问） | ② 半年到一年（含） |
| ③ 一至三年（含） | ④ 三年以上 |

3、请问您的年龄是？

- | | |
|---------------|----------|
| ① 18岁以下（停止访问） | ② 18-40岁 |
| ③ 41-60岁 | ④ 61岁及以上 |

4、受访者性别

- | | |
|-----|-----|
| ① 男 | ② 女 |
|-----|-----|

5、请问您的最高学历水平是？

- | | |
|----------|---------|
| ① 初中及以下 | ② 高中或中专 |
| ③ 大专 | ④ 大学本科 |
| ⑤ 研究生或以上 | |

6、受访者的身份

- | | |
|-------------------|------------|
| ① 镇级两代表一委员、镇街公职人员 | ② 村两委班子 |
| ③ 企业代表 | ④ 市民 |
| ⑤ 环境从业者 | ⑥ 新闻媒体代表 |
| ⑦ 社会组织（团体）单位代表 | ⑧ 市人大及政协委员 |

7、您是否积极参加行政机关、社会团体、企事业单位举办的各类环保公益活动？

- ① 经常参加
- ② 有时参加
- ③ 从不参加

二、满意度调查

8、您对所在地区的水环境是否满意？

- ① 非常满意
- ② 满意
- ③ 一般
- ④ 不太满意
- ⑤ 很不满意
- ⑥ 不清楚或不了解

如果选择“不太满意”或“很不满意”，请作答：您对本地区的水环境不满意的原因是？

- ① 水体有恶臭味道
- ② 水体漂浮垃圾多
- ③ 水体有工业污水偷排
- ④ 生活污水污染
- ⑤ 水体颜色突变
- ⑥ 其他

9、您对所在地区的空气质量是否满意？

- ① 非常满意
- ② 满意
- ③ 一般
- ④ 不太满意
- ⑤ 很不满意
- ⑥ 不清楚或不了解

如果选择“不太满意”或“很不满意”，请作答：您对本地区的空气质量不满意的原因是？

- ① 车辆尾气排放
- ② 露天焚烧
- ③ 雾霾天气多
- ④ 有机废气（VOCs）污染
- ⑤ 建筑工地、道路地面扬尘
- ⑥ 餐饮行业油烟废气污染
- ⑦ 工业废气污染：冒黑烟
- ⑧ 其他

10、您对所在地区的声环境（噪声影响情况）是否满意？

- | | |
|--------|-----------|
| ① 非常满意 | ② 满意 |
| ③ 一般 | ④ 不太满意 |
| ⑤ 很不满意 | ⑥ 不清楚或不了解 |

如果选择“不太满意”或“很不满意”，请作答：您对本地区的声环境不满意的原因是？

- | | |
|------------|---------------------|
| ① 商业噪音 | ② 工厂夜间生产噪声 |
| ③ 道路运输车辆噪音 | ④ 建筑工地、道路施工不按规定施工噪声 |
| ⑤ 其他 | |

11、您对所在地区的生活垃圾处理情况是否满意？

- | | |
|--------|-----------|
| ① 非常满意 | ② 满意 |
| ③ 一般 | ④ 不太满意 |
| ⑤ 很不满意 | ⑥ 不清楚或不了解 |

如果选择“不太满意”或“很不满意”，请作答：您对本地区的生活垃圾处理情况不满意的原因是？

- | | |
|--------------|----------------|
| ① 垃圾收集站有恶臭味道 | ② 街道垃圾随处可见 |
| ③ 垃圾分类实施不到位 | ④ 生活垃圾市政设施配套不足 |
| ⑤ 相关部门监管力度不够 | ⑥ 其他 |

12、您对本地区市民生态环境休闲配套设施是否满意？

- | | |
|--------|-----------|
| ① 非常满意 | ② 满意 |
| ③ 一般 | ④ 不太满意 |
| ⑤ 很不满意 | ⑥ 不清楚或不了解 |

如果选择“不太满意”或“很不满意”，请作答：您对本地区的市民休闲配套设施不满意的原因是？

- | | |
|----------------|-------------|
| ① 部分设施徒有其表 | ② 设施管理不完善 |
| ③ 设施布点、规划建设不合理 | ④ 配套辅助设施不完善 |
| ⑤ 其他 | （如公厕、交通指引等） |

13、您对所在地区的饮用水源保护区保护措施是否满意？

- ① 非常满意 ② 满意 ③ 一般
④ 不太满意 ⑤ 很不满意 ⑥ 不清楚或不了解

如果选择“不太满意”或“很不满意”，请作答：您对本地区的饮用水源保护区保护措施不满意的原因是？

- ① 保护区内设置有排污口
② 保护区内有装卸油类、垃圾、粪便、煤、有毒有害物品活动
③ 保护区内设置油类、有毒有害物品仓库、废弃物回收场
④ 保护区内有养殖、餐饮、娱乐等场所
⑤ 保护区划分不合理 ⑥ 其他

14、您对本地区的生活污水处理情况满意吗？

- ① 非常满意 ② 满意
③ 一般 ④ 不太满意
⑤ 很不满意 ⑥ 不清楚或不了解

如果选择“不太满意”或“很不满意”，请作答：您对本地区的生活污水处理情况不满意的原因是？

- ① 生活污水处理效果不好 ② 生活污水处理厂处理能力不足
③ 生活污水收集率不高 ④ 污水处理管理水平低下
⑤ 政府重视程度不高 ⑥ 其他

15、您对本地区依法打击生态环境违法行为是否满意？

- ① 非常满意 ② 满意
③ 一般 ④ 不太满意
⑤ 很不满意 ⑥ 不清楚或不了解

如果选择“不太满意”或“很不满意”，请作答：您对本地区依法打击生态环境违法行为不满意的原因是？

- ① 执法力度不强 ② 执法队伍人员力量不足
③ 执法队伍素质不高 ④ 执法受外来干扰影响
⑤ 法律法规、执法手段不完善 ⑥ 其他

16、您对本地区环境信访的处理情况是否满意？

- | | |
|--------|-----------|
| ① 非常满意 | ② 满意 |
| ③ 一般 | ④ 不太满意 |
| ⑤ 很不满意 | ⑥ 不清楚或不了解 |

如果选择“不太满意”或“很不满意”，请作答：您对本地区环境信访的处理情况不满意的原因是？

- | | |
|-----------------|-------------|
| ① 回复慢、现场处理时效性不强 | ② 信访处理效果不好 |
| ③ 信访工作人员业务能力不足 | ④ 群众信访渠道不畅通 |
| ⑤ 信访工作程序不完善 | ⑥ 其他 |

17、您对本地区生态环境廉政方面是否满意？

- | | |
|--------|-----------|
| ① 非常满意 | ② 满意 |
| ③ 一般 | ④ 不太满意 |
| ⑤ 很不满意 | ⑥ 不清楚或不了解 |

如果选择“不太满意”或“很不满意”，请作答：您对本地区的生态环境廉政方面不满意的原因是？

- | | |
|-------------|------------|
| ① 收受红包、礼金 | ② 接受服务人员宴请 |
| ③ 参与环保行业的经营 | ④ 存在敲诈勒索行为 |
| ⑤ 廉政意识薄弱 | ⑥ 其他 |

18、您对本地党委、政府在生态环保方面所作的工作成效满意吗？

- | | |
|--------|-----------|
| ① 非常满意 | ② 满意 |
| ③ 一般 | ④ 不太满意 |
| ⑤ 很不满意 | ⑥ 不清楚或不了解 |

如果选择“不太满意”或“很不满意”，请简述原因：

19、请问您对中山市生态环境工作有什么意见或建议？（开放性问题，非必答项）

感谢您对本次调查的配合。生态中山，感谢有你。