

# 中山市 2022 年度公众生态环境满意度调查问卷

表 号：中生 301 表  
制表机关：中山市生态环境局  
批准机关：中山市统计局  
文 号：中统制（2022）3 号  
有效期至：2023 年 9 月

您好：我们是中山市 2022 年度公众生态环境满意度调查的调查员，  
想了解您对当地生态环境的看法，占用您几分钟的时间，感谢您对我  
们工作的支持！

## 一、背景信息

1、请问您近年来经常居住在哪个镇街？

\_\_\_\_\_

2、请问您在当地居住的年限？

- ①半年以下（停止访问）                      ②半年到一年（含）  
③一至三年（含）                                ④三年以上

3、请问您居住的房子（物业）属于以下哪种情况？

- ①自建    ②商品房、封闭小区  
③厂区内宿舍                                    ④出租屋  
⑤其他

4、请问您的年龄是？

- ①18 岁以下（停止访问）                      ②18-40 岁  
③41-60 岁                                        ④61 岁及以上

5、受访者性别

- ①男    ②女

6、请问您的最高学历水平是？

- ①初中及以下
- ②高中或中专
- ③大专
- ④大学本科
- ⑤研究生或以上

7、受访者的身份

- ①镇街公职人员
- ②村两委班子
- ③企业代表
- ④市民
- ⑤环境从业者
- ⑥新闻媒体代表
- ⑦社会组织（团体）代表
- ⑧两代表一委员

8、您是否积极参加行政机关、社会团体、企事业单位举办的各类环保公益活动？

- ①经常参加
- ②有时参加
- ③从不参加

9、您是否了解本地开展的生态文明建设及相关政策等信息？（可多选）

- ①黑臭水体综合整治
- ②低碳节能
- ③环保共性产业园
- ④先进典型、违法案例
- ⑤生态环境损害赔偿
- ⑥生态环境违法行为有奖举报
- ⑦不清楚或不了解

10、您通过哪些途径了解本地开展的生态文明建设、生态环境保护政策等相关信息？（可多选）

- ①报纸、杂志
- ②政府机关举办的宣传活动、会议、公告和宣传资料等
- ③电视、电台
- ④手机、互联网
- ⑤社区（村委）、单位通知
- ⑥熟人、朋友间的闲聊
- ⑦其他途径

## 二、满意度调查

11、您对本地区的水环境是否满意？

- ①非常满意
- ②满意
- ③一般
- ④不太满意
- ⑤不满意
- ⑥不清楚或不了解

如果选择“一般”、“不太满意”或“不满意”，请作答：您对本地区的水环境不满意的原因是？（可多选）

- ①水体黑臭
- ②水体漂浮垃圾
- ③工业污水偷排
- ④农业污水污染
- ⑤生活污水污染
- ⑥水体综合整治成效不理想
- ⑦其他

12、您对本地区的生活污水处理情况满意吗？

- ①非常满意
- ②满意
- ③一般
- ④不太满意
- ⑤不满意
- ⑥不清楚或不了解

如果选择“一般”、“不太满意”或“不满意”，请作答：您对本地区的生活污水处理情况不满意的原因是？（可多选）

- ①农村生活污水处理效果不好
- ②管网不完善，污水收集率低
- ③生活污水处理厂处理能力不足
- ④污水处理管理水平低下
- ⑤政府、行政机关重视程度不高 ⑥其他

13、您对本地区的饮用水源保护情况是否满意？

- ①非常满意
- ②满意
- ③一般
- ④不太满意
- ⑤不满意
- ⑥不清楚或不了解

如果选择“一般”、“不太满意”或“不满意”，请作答：您对本地区的饮用水源保护情况不满意的原因是？（可多选）

- ①保护区内设置有排污口
- ②保护区内有装卸油类、垃圾、粪便、煤、有毒有害物品活动
- ③保护区内设置油类、有毒有害物品仓库、废弃物回收场
- ④保护区内有养殖、餐饮、娱乐等场所
- ⑤保护区划分不合理 ⑥其他

14、您对本地区的空气质量是否满意？

- ①非常满意
- ②满意
- ③一般
- ④不太满意
- ⑤不满意
- ⑥不清楚或不了解

如果选择“一般”、“不太满意”或“不满意”，请作答：您对本地区的空气质量不满意的原因是？（可多选）

- ①工业有机废气污染、冒黑烟
- ②建筑工地、道路地面扬尘
- ③餐饮行业油烟废气污染
- ④车辆尾气排放
- ⑤露天焚烧
- ⑥雾霾天气多
- ⑦其他

15、您对本地区的声环境（噪声影响情况）是否满意？

- ①非常满意
- ②满意
- ③一般
- ④不太满意
- ⑤不满意
- ⑥不清楚或不了解

如果选择“一般”、“不太满意”或“不满意”，请作答：您对本地区的声环境不满意的原因是？（可多选）

- ①商业噪音
- ②工厂夜间生产噪声
- ③道路运输车辆噪音
- ④建筑工地、道路施工噪声
- ⑤其他

16、您对本地区的生活垃圾处理情况是否满意？

- ①非常满意
- ②满意
- ③一般
- ④不太满意
- ⑤不满意
- ⑥不清楚或不了解

如果选择“一般”、“不太满意”或“不满意”，请作答：您对本地区的生活垃圾处理情况不满意的原因是？（可多选）

- ①垃圾收集站散发恶臭
- ②垃圾运输车辆“滴、洒、漏”
- ③垃圾综合处理基地散发恶臭
- ④垃圾分类实施不到位
- ⑤生活垃圾市政设施配套不足
- ⑥相关部门监管力度不够
- ⑦其他

17、您对本地区市民生态环境休闲配套设施是否满意？

- ①非常满意
- ②满意
- ③一般
- ④不太满意
- ⑤不满意
- ⑥不清楚或不了解

如果选择“一般”、“不太满意”或“不满意”，请作答：您对本地区的市民生态环境休闲配套设施不满意的原因是？（可多选）

- ①部分设施使用率低
- ②设施管理不完善
- ③设施布点、规划建设不合理
- ④配套辅助设施不完善(如公厕、交通指引、停车场等)
- ⑤其他

18、您对本地区依法打击生态环境违法行为是否满意？

- ①非常满意
- ②满意
- ③一般
- ④不太满意
- ⑤不满意
- ⑥不清楚或不了解

如果选择“一般”、“不太满意”或“不满意”，请作答：您对本地区依法打击生环境违法行为不满意的原因是？（可多选）

- ①执法力度不强
- ②执法队伍人员力量不足
- ③执法队伍素质不高
- ④执法受外来干扰影响
- ⑤法律法规、执法手段不完善
- ⑥其他

19、您对本地区环境信访的处理情况是否满意？

- ①非常满意
- ②满意
- ③一般
- ④不太满意
- ⑤不满意
- ⑥不清楚或不了解

如果选择“一般”、“不太满意”或“不满意”，请作答：您对本地区环境信访的处理情况不满意的原因是？（可多选）

- ①回复慢、现场处理时效性不强
- ②信访处理效果不好
- ③信访工作人员业务能力不足
- ④群众信访渠道不畅通
- ⑤信访工作程序不完善
- ⑥其他

20、您对本地区生态环境工作人员廉政方面是否满意？

- ①非常满意
- ②满意
- ③一般
- ④不太满意
- ⑤不满意
- ⑥不清楚或不了解

如果选择“一般”、“不太满意”或“不满意”，请作答：您对本地区的生态环境廉政方面不满意的原因是？（可多选）

- ①收受红包、礼金
- ②接受服务人员宴请
- ③参与环保行业的经营
- ④存在敲诈勒索行为
- ⑤其他廉政问题

21、您对本地党委、政府在生态环保方面所作的工作成效满意吗？

- ①非常满意
- ②满意
- ③一般
- ④不太满意
- ⑤不满意
- ⑥不清楚或不了解

如果选择“一般”“不太满意”或“不满意”，请简述原因：

---

---

---

22、与往年相比，您认为本地区生态环境状况变化：

- ①改善较为明显
- ②有所改善
- ③变化不明显
- ④变差了
- ⑤明显变差

23、请问您对中山市生态环境工作有什么意见或建议？（开放性问题，非必答项）

---

---

---

---

感谢您对本次调查的配合。生态中山，感谢有您。