

# 中山市“无废餐馆”评价指标体系

## 1 范围

本评价指标体系规定了“无废餐馆”评价内容、组织实施单位、考核评价方式及星级评价标准，适用于指导中山市开展“无废餐馆”的建设及考核评价工作。

## 2 “无废餐馆”定义

“无废餐馆”是将环境保护和合理利用资源能源融入到餐馆经营管理中，调整餐馆的发展战略、经营理念、管理模式、服务方式，制定降低及控制餐饮物资消耗及餐厨垃圾产生等措施，促进实现固体废物减量化、资源化和处理处置，倡导绿色消费，引导消费者践行绿色、低碳生活方式。

## 3 评价主要内容

本评价指标体系的主要评价内容包括组织管理、固体废物源头减量、固体废物利用处置、宣传教育和群众认可度、附加项5个方面，具体评价内容和要求详见附录A。

## 4 组织实施单位

中山市“无废餐馆”考核评价工作由中山市“无废城市”建设工作领导小组办公室（以下简称“市无废办”）负责统筹和指导，市商务局负责组织实施，各镇街按照职能分工配合落实，申报餐馆负责具体申报和配合开展现场考核评价工作。

## 5 考核评价方式

市商务局组织生态环境和相关领域的专家组成评审专家组，开展现场考核评价。评价程序包括材料审查、现场核实、质询交流、问卷调查、形成考核评价意见等。

现场考核评价包括但不限于以下内容：审查各项评价指标证明文件、现场核查“无废餐馆”建设内容的真实性与固体废物管理的合规性、调查员工和消费者认可度、形成“无废餐馆”建设考核评价意见。

评审专家依据附录A中评价内容、评分标准及评价方式独立评分，各位专家评分的平均分为“无废餐馆”评价得分，最终形成考核评价意见，评价意见表详见附录B。

## 6 星级评价标准

“无废餐馆”评价采用打分法，总分110分，其中附加分10分，各指标的评价分值见附录A。评价得分达到85分及以上的餐馆，视为达到中山市“无废餐馆”评价标准要求，其中分值在85~90分（不含90分）之间的，评价为三星；分值在90~95分（不含95分）之间的，评价为四星；分值达到95分及以上的，评价为五星。

## 附录A “无废餐馆”评价内容与评分标准

项目	分类	评价内容	评价标准	满分	得分	评价方式	编制依据
组织管理 (20分)	内部管理体系 (14分)	建立专门的“无废餐馆”工作组或明确负责人,具体分工明确	建立专门的“无废餐馆”工作组或明确负责人的,得3分;具体责任分工明确的,得3分	6		文件审核(档案文件、人员组成与分工)	/
		明确“无废餐馆”建设目标和量化指标,制定行动方案或管理措施并组织实施	明确“无废餐馆”建设目标和量化指标,制定行动方案或管理措施的,得4分;落实行动方案且提供真实的工作记录、内部定期考核记录、宣传活动记录的,得4分	8		文件审核、现场查看	/
	外部监督体系 (6分)	在餐馆内张贴“无废餐馆”建设责任分工信息	在餐馆内张贴“无废餐馆”建设责任分工信息,得2分	2		文件审核、文件审核(图片影像资料)	/
		设置生活垃圾相关环境问题建议的渠道,对环境管理提出的意见、建议及时有回应有落实	(1)设置畅通的建议渠道,得2分; (2)针对合理意见、建议有落实的得2分,未落实的不得分。	4		文件审核	/
固体废物源头减量 (35分)	垃圾收集 (12分)	餐厅、后厨等区域应结合实际设置垃圾分类投放点,分类标识正确,数量满足需求	配置厨余垃圾和其他垃圾收集容器,根据垃圾产生情况增设可回收物收集容器,分类标识正确,且无明显分类错误的,得6分;发现一处分类标识错误或明显分类错误的,扣1分,此项最低得分为0分	6		现场查看	《广东省城市生活垃圾分类投放与收集设施设置指引》

项目	分类	评价内容	评价标准	满分	得分	评价方式	编制依据
		建设可回收物贮存点,建立真实、完整的可回收物回收或售卖台账	建设可回收物贮存点的,得3分;建立完整的可回收物回收或售卖台账的,得3分	6		现场查看、文件审核(台账记录)	/
	餐厅(16分)	餐厅设置提示消费者适量点餐指引	设置提示消费者适量点餐指引的,得6分	6		现场查看	《中山市生活垃圾分类管理办法》
		★不主动提供一次性餐具、一次性桌布等一次性用品	不主动提供一次性餐具、桌布的,得5分	5		现场查看,现场询问消费者	《中山市生活垃圾分类管理办法》
		通过免费打包服务等方式鼓励顾客将剩菜打包	通过免费打包服务等方式鼓励顾客打包剩菜,得5分	5		现场查看,现场询问消费者	《中山市餐厨垃圾管理办法》
	后厨(5分)	优先采用可降解的外卖包装物	优先采用可降解外卖包装物的,得5分	5		现场查看,文件审核(采购记录)	《中山市餐厨垃圾管理办法》
	用水控制(2分)	制定节约用水管理制度,对餐馆用水进行控制	制定节约用水管理制度,设置水耗管理目标的,得1分;落实规章且达到管理目标的,得1分	2		文件审核,现场查看	/
固体废物利用处置(20分)	后厨(20分)	★不随意倾倒、抛撒、堆放餐厨垃圾,不将餐厨垃圾直接交给畜禽养殖场、养殖小区饲喂畜禽	不随意倾倒、抛撒、堆放餐厨垃圾且不将餐厨垃圾交给畜禽养殖场、养殖小区饲喂畜禽的,得6分	6		现场查看、文件审核	《中山市餐厨垃圾管理办法》
		按照规定单独收集、存放餐厨垃圾,定期交由特许经营企业或者依法确定的其他单位收运处理	按照规定分类收集、存放餐厨垃圾,并交由餐厨垃圾特许经营企业或者依法确定的其他单位收集、运输、处理的,得8分	8		现场查看、文件审核(合同)	《中山市餐厨垃圾管理办法》
		建立餐厨垃圾管理台账	建立餐厨垃圾管理台账的,得3分	6		文件审核	《中山市餐厨垃圾管理办法》

项目	分类	评价内容	评价标准	满分	得分	评价方式	编制依据
			分；台账真实完整记录餐厨垃圾的数量、去向的，得3分				《垃圾管理办法》
宣传教育和群众认可度（25分）	日常宣传（18分）	餐馆大厅、包间醒目位置有“无废餐馆”主题相关宣传海报或视频	有“无废餐馆”主题相关宣传海报或视频的，得6分	6		现场查看、文件审核（图片影像资料）	/
		餐馆大厅、包间醒目位置张贴鼓励适量点餐、鼓励剩菜打包、文明就餐相关的宣传海报标语	张贴相关宣传海报标语的，得6分	6		现场查看	/
		餐馆大厅、包间醒目位置张贴生活垃圾分类宣传海报或投放指南	张贴生活垃圾分类宣传海报或投放指南的，得6分	6		现场查看	/
	宣传活动（3分）	每年组织1次以“无废城市”为主题的宣传活动	有活动视频、照片等资料，得3分	3		现场查看、文件审核（图片影像资料）	/
	员工和消费者认可度（4分）	员工和消费者对“无废餐馆”建设的认可度	认可度达到90%及以上得4分；80%及以上得2分 员工调查样本量不低于总员工数的60%或不少于10人；消费者调查样本量不低于10人；最终认可度为员工认可度和消费者认可度的平均值	4		问卷调查	/
附加分10分）	命名表彰（4分）	获得过市级及以上命名表彰的餐馆，如绿色饭店、文明餐桌等	获得过市级及以上命名表彰，得4分	4		文件审核	/

项目	分类	评价内容	评价标准	满分	得分	评价方式	编制依据
	特色活动及媒体报道(3分)	餐馆结合自身特点,开展以“无废城市”指导思想为主旨具有示范意义的措施、项目等或开展以“无废城市”为主题特色活动并取得良好成效,被市级及以上主流媒体报道	开展以“无废城市”指导思想为主旨具有示范意义的措施、项目等或开展以“无废城市”为主题特色活动,被市级及以上主流媒体报道的,提供相关图片、影像、媒体报道,得3分。	3		文件审核	/
	净菜采购(3分)	鼓励采购净菜,减少餐馆餐厨垃圾的产生	优先选购净菜的,得3分	3		现场查看,文件审核(采购记录)	《中山市餐厨垃圾管理办法》

注：评价指标分为控制项（标★）、评分项和附加项，控制项的评定结果为满足或不满足，控制项均为否决性项目，不满足其中任何一项，则不符合“无废商场”创建申报要求。

## 附录B “无废餐馆” 评价意见表

餐馆名称		行政区划	
评价日期		评价得分	
评价结论			
评审专家组签名			