

中山市“无废酒店”评价指标体系

1 范围

本评价指标体系规定了“无废酒店”的评价内容、组织实施单位、考核评价方式及星级评价标准，适用于指导中山市“无废酒店”的建设及考核评价工作。

本评价指标体系中的酒店包括星级酒店、民宿和其他酒店。

2 “无废酒店”定义

“无废酒店”是将环境保护和合理利用资源能源融入到酒店经营管理中，调整酒店的发展战略、经营理念、管理模式、服务方式，制定降低及控制各类客房物资消耗、餐饮物资消耗及其他各类消耗品，倡导绿色消费，引导消费者践行绿色、低碳生活方式。

3 评价主要内容

本评价指标体系的主要评价内容包括组织管理、固体废物源头减量、固体废物利用处置、宣传培训与群众认可度、附加项5个方面，具体评价内容和要求详见附录A。

4 组织实施单位

中山市“无废酒店”考核评价工作由中山市“无废城市”建设工作领导小组办公室（以下简称“市无废办”）负责统筹和指导，市商务局和市文化广电旅游局负责组织实施，各镇街按照职能分工配合落实，申报酒店负责具体申报和配合开展现场考核评价工作。

5 考核评价方式

市商务局和市文化广电旅游局组织生态环境和相关领域的专家组成评审专家组，开展现场考核评价。评价程序包括材料审查、现场核实、质询交流、问卷调查、形成考核评价意见等。

现场考核评价包括但不限于以下内容：审查各项评价指标证明文件、现场核查“无废酒店”建设内容的真实性与固体废物管理的合规性、调查员工和消费者认可度、形成“无废酒店”建设考核评价意见。

评审专家依据附录A中评价内容、评分标准及评价方式独立评分，各位专家评分的平均分为“无废酒店”评价得分，最终形成考核评价意见，评价意见表详见附录B。

6 星级评价标准

“无废酒店”评价采用打分法，总分110分，其中附加项10分，各指标的评价分值见附录A。评价得分达到85分及以上的酒店，视为达到中山市“无废酒店”评价标准要求，其中分值在85~90分（不含90分）之间的，评价为三星；分值在90~95分（不含95分）之间的，评价为四星；分值达到95分及以上的，评价为五星。

附录A “无废酒店”评价内容与评分标准

项目	分类	评价内容	评分标准	满分	得分	评价方式	编制依据
组织管理 (20分)	内部管理体系 (14分)	建立专门的“无废酒店”工作组，责任到人，分工明确	建立专门的无废工作领导小组，得3分；责任分工明确，得3分	6		文件审核(建设和管理机构的档案文件、人员组成与分工)	/
		建立完善的“无废酒店”建设管理制度，明确建设目标和量化指标，制定行动方案或管理措施并组织实施	建立“无废酒店”建设管理制度，明确建设目标和量化指标，制定行动方案或管理措施的，得4分；落实行动方案且提供真实的工作记录、内部定期考核记录、宣传活动记录的，得4分	8		文件审核、现场查看	/
	外部监督体系 (6分)	在酒店大堂或公告栏张贴“无废酒店”建设责任分工信息	在酒店大堂或公告栏张贴“无废酒店”建设责任分工信息的，得3分	3		文件审核、文件审核(图片影像资料)	/
		设置生活垃圾相关环境问题建议的渠道，对环境管理提出的意见、建议及时有回应有落实	(1) 设置畅通的建议渠道，得1分； (2) 针对合理意见、建议有落实的得2分，未落实的不得分	3		文件审核	/
固体废物源头减量 (36分)	客房 (7分)	★不主动提供客房一次性日用品	不主动提供一次性日用品，得7分	7		现场查看	《中山市生活垃圾分类管理办法》、《广东省推进“无废城市”建设试点工作方

项目	分类	评价内容	评分标准	满分	得分	评价方式	编制依据
							案》
	前台 (3分)	推行智能无纸化入住	采用无纸化入住的, 得4分	3		现场查看	/
	餐厅 (10分)	★不主动向消费者提供一次性餐具	不主动提供一次性餐具的, 得5分; 无餐厅的, 得5分	4		现场查看, 现场询问消费者	《中山市生活垃圾分类管理办法》
		餐厅设置提示消费者适量点餐指引	设置提示消费者适量点餐指引的, 得6分; 无餐厅的, 得6分	6		现场查看	《中山市生活垃圾分类管理办法》
	垃圾分类 收集 (16分)	酒店大堂、客房、餐厅、后厨等区域应结合实际设置生活垃圾分类投放点, 分类标识正确, 数量满足需求	酒店大堂、客房配置可回收物和其他垃圾收集容器, 餐厅和后厨配置厨余垃圾和其他垃圾收集容器, 根据垃圾产生情况增设可回收物收集容器, 分类标识正确, 且无明显分类错误的, 得8分; 发现一处分类标识错误或明显分类错误的, 扣1分, 此项最低得分为0分	8		现场查看	《广东省城市生活垃圾分类投放与收集设施设置指引》
		建设可回收物贮存点, 建立真实、完整的可回收物回收或售卖台账	建设可回收物贮存点的, 得4分; 建立完整的可回收物回收或售卖台账的, 得4分	8		现场查看、文件审核(台账记录)	/
节能减排 (4分)	空调设备 (2分)	空调采暖系统的冷热源机组能效均应符合公共建筑节能设计标准规定的要求	空调采暖系统的冷热源机组能效均符合GB 50189规定值的要求, 得2分	2		文件审核	《公共建筑节能设计标准》(GB 50189)

项目	分类	评价内容	评分标准	满分	得分	评价方式	编制依据
	照明设备 (2分)	照明应符合建筑照明设计标准的相关要求,采用LED等能效较高的照明设备	照明符合GB 50034的相关要求,采用LED等能效较高的照明设备,得2分	2		文件审核	《公共建筑节能设计标准》(GB 50189)
固体废物利用处置 (10分)	大件垃圾 (5分)	产生的大件垃圾收集利用与妥善处置	产生的大件垃圾预约环境卫生作业单位、再生资源回收单位处理或者自行投放到专门收集点,并留有转运单据、投放照片等记录的,得5分;不产生大件垃圾的,得5分	5		文件审核	《中山市生活垃圾分类管理办法》
	餐厨垃圾 (5分)	★不随意倾倒、抛撒、堆放餐厨垃圾,不将餐厨垃圾直接交给畜禽养殖场、养殖小区饲喂畜禽	不随意倾倒、抛撒、堆放餐厨垃圾且不将餐厨垃圾交给畜禽养殖场、养殖小区饲喂畜禽的,得2分;无餐厅的,得2分	2		现场查看、文件审核	《中山市餐厨垃圾管理办法》
		按照规定单独收集、存放餐厨垃圾,定期交由特许经营企业或者依法确定的其他单位收运处理	按照规定分类收集、存放餐厨垃圾并交由餐厨垃圾特许经营企业或者依法确定的其他单位收集、运输、处理的,得3分;无餐厅的,得3分	3		现场查看、文件审核(合同)	《中山市餐厨垃圾管理办法》
宣传培训与群众认可度 (30分)	日常宣传 (18分)	酒店大堂、餐厅等区域醒目位置张贴有“无废城市”主题相关宣传海报或显示屏播放相关宣	有“无废城市”主题相关宣传海报或视频的,得6分	6		现场查看、文件审核(图片影像资料)	/

项目	分类	评价内容	评分标准	满分	得分	评价方式	编制依据
		传视频					
		在客房张贴节约用品等海报标语，引导消费者减少使用一次性生活用品	张贴相关宣传海报标语的，得6分	6		现场查看	/
		酒店大堂、餐厅等区域张贴生活垃圾分类宣传海报或投放指南	张贴生活垃圾分类宣传海报或投放指南的，得6分	6		现场查看	/
	培训活动 (6分)	每年开展“无废城市”相关培训，提升员工节能环保意识	每年开展2次及以上“无废城市”相关培训（包括垃圾分类培训、节约意识宣传等），有培训组织方案、视频、照片等资料，得6分	6		现场查看、文件审核(图片影像资料)	/
	群众认可度 (6分)	员工及消费者对“无废酒店”建设工作的认可度	认可度达到85%及以上得2分；90%及以上得4分；95%及以上得6分 员工调查样本量不低于总员工数的60%或不少于10人；消费者调查样本量不低于10人；最终认可度为员工认可度和消费者认可度的平均值。	6		问卷调查	/
附加项 (10分)	命名表彰 (4分)	获得过市级及以上命名表彰的酒店，如绿色酒店等	获得过市级及以上命名表彰，得4分	4		文件审核	/

项目	分类	评价内容	评分标准	满分	得分	评价方式	编制依据
	特色活动及媒体报道(3分)	酒店结合自身特点,开展以“无废城市”指导思想为主旨具有示范意义的措施、项目等或开展以“无废城市”为主题的特色活动并取得良好成效,被市级及以上主流媒体报道	开展以“无废城市”指导思想为主旨具有示范意义的措施、项目等或开展以“无废城市”为主题的特色活动被市级及以上主流媒体报道的,提供相关图片、影像、媒体报道,得3分	3		文件审核	/
	净菜采购(3分)	鼓励采购净菜,减少餐厅餐厨垃圾的产生	优先选购净菜的,得3分;无餐厅的,得3分	3		现场查看	《中山市餐厨垃圾管理办法》

注:评价指标分为控制项(标★)、评分项和附加项,控制项的评定结果为满足或不满足,控制项均为否决性项目,不满足其中任何一项,则不符合“无废酒店”创建申报要求。

附录B “无废酒店” 评价意见表

酒店名称		行政区划	
评价日期		评价得分	
评价结论			
评审专家组签名			